



FONDAZIONE
CASA DI RIPOSO SAN GIOVANNI – ONLUS
Via Torrazzo n. 9 – 25061 BOVEGNO (BS) – Tel. 030926189 Fax 0309220863
CF. 83002510176 P.IVA 01541600985 e-mail: casariposobovegno@libero.it

RISPOSTE

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI CDI

ANNO 2018

1. ACCOGLIENZA

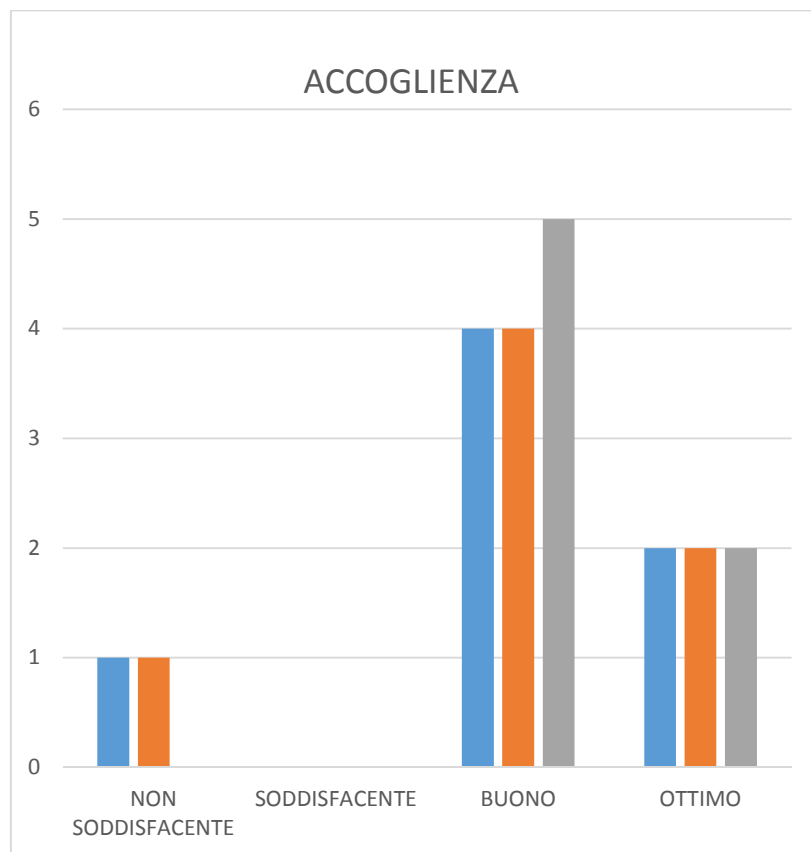
A) Come valuta complessivamente il servizio amministrativo della struttura

- Per Cortesia e disponibilità

- Per Competenza, chiarezza e completezza delle informazioni fornite
B) Come valuta la cordialità e disponibilità del Personale Assistenziale al momento dell'ingresso?

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 91%

Punteggi negativi (non soddisfacente): 9%





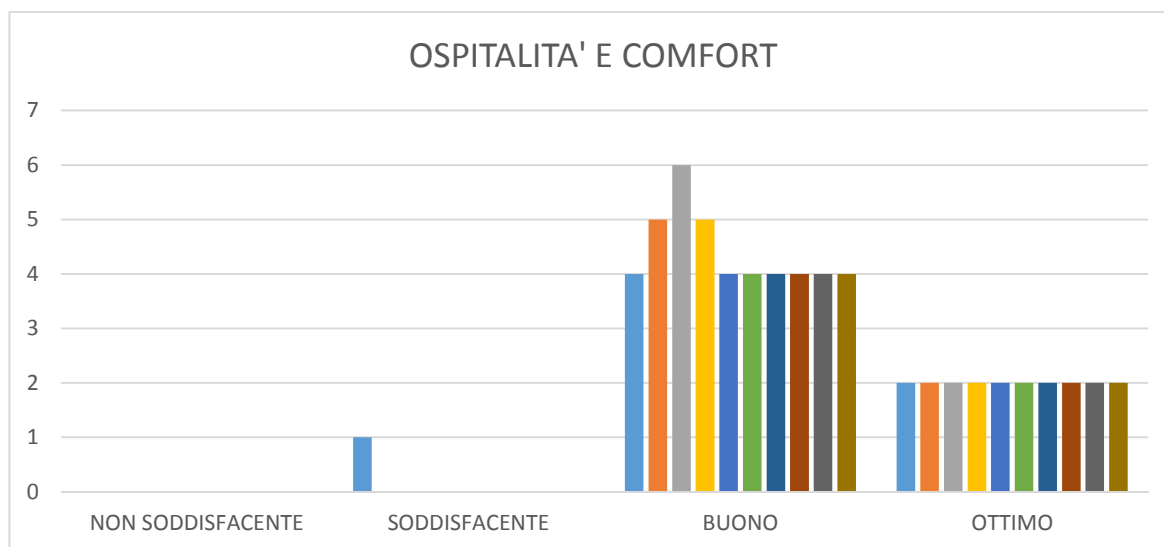
**FONDAZIONE
CASA DI RIPOSO SAN GIOVANNI – ONLUS**

Via Torrazzo n. 9 – 25061 BOVEGNO (BS) – Tel. 030926189 Fax 0309220863
CF. 83002510176 P.IVA 01541600985 e-mail: casariposobovegno@libero.it

2. OSPITALITA' E COMFORT

- A) Come valuta complessivamente l'ospitalità offerta?
- B) In particolare come giudica:
- la Gradevolezza degli ambienti (letti, camere, corridoi, spazi comuni, ecc..)
 - la presenza di spazi collettivi di socializzazione (sale attività, palestra, chiesetta...)
 - la facilità di accesso agli ambienti (ascensori, corrimani ecc.)
 - la completa introduzione di nuovo materiale (lenzuola, plaid, tovaglie)
 - gli spazi esterni della struttura a sua disposizione (aree verdi, cortili, percorso terapeutico)
 - gli orari del risveglio e del riposo
 - gli orari dei pasti
 - gli orari concessi per le visite di parenti/amici
 - il clima del reparto

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 100%





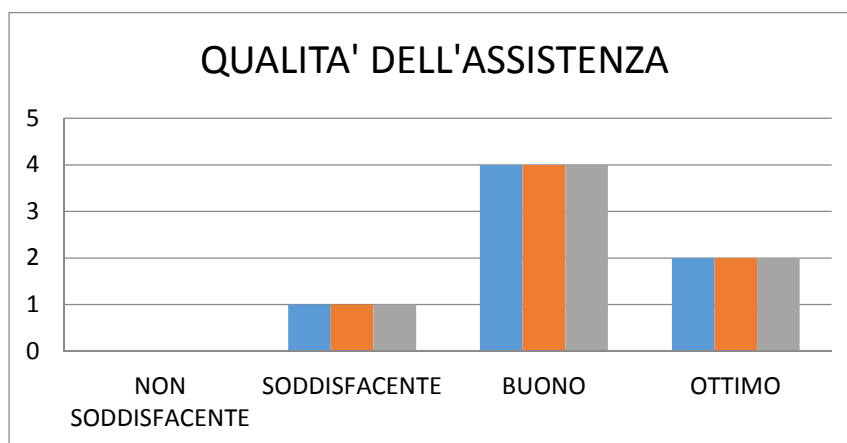
3. QUALITA' DELL'ASSISTENZA

A) Come valuta complessivamente il servizio di Assistenza agli Ospiti svolto dagli Operatori (ASA/OSS)?

B) In particolare come giudica:

- la cortesia e la disponibilità verso gli Ospiti da parte del personale ASA/OSS
- la competenza e la professionalità del personale ASA/OSS

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 100%



4. QUALITA' DEI SERVIZIO SANITARIO

A) MEDICI DELLA FONDAZIONE:

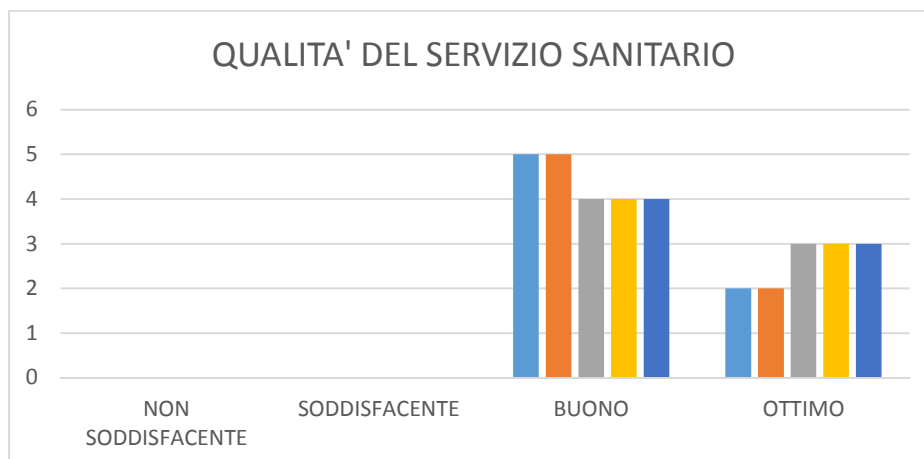
- Come valuta la chiarezza e la completezza delle informazioni fornite?
- Come valuta la cortesia e disponibilità a rapportarsi con Lei e con i suoi familiari

B) SERVIZIO INFERMIERISTICO:

- Come valuta la cortesia e disponibilità degli Infermieri Professionali?
- Come valuta il servizio infermieristico che complessivamente riceve?

C) Come valuta l'assistenza sanitaria complessivamente ricevuta

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 100%





FONDAZIONE

CASA DI RIPOSO SAN GIOVANNI – ONLUS

Via Torrazzo n. 9 – 25061 BOVEGNO (BS) – Tel. 030926189 Fax 0309220863

CF. 83002510176 P.IVA 01541600985 e-mail: casariposobovegno@libero.it

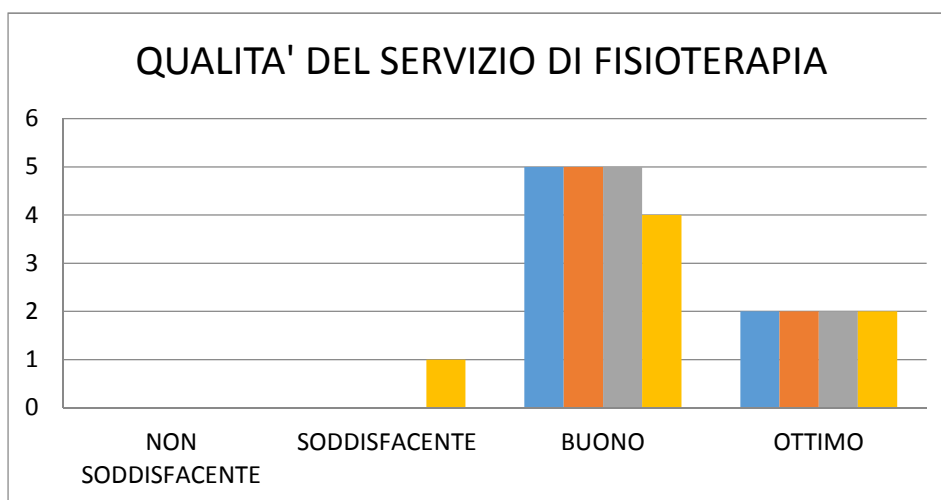
5. QUALITA' DEL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

A) Come valuta complessivamente il servizio FISIOTERAPIA?

B) In particolare come giudica:

- la cortesia e la disponibilità dei Fisioterapisti
- D) la competenza e la professionalità dei Fisioterapisti
- E) l'assistenza ricevuta da parte del settore fisioterapico

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 100%



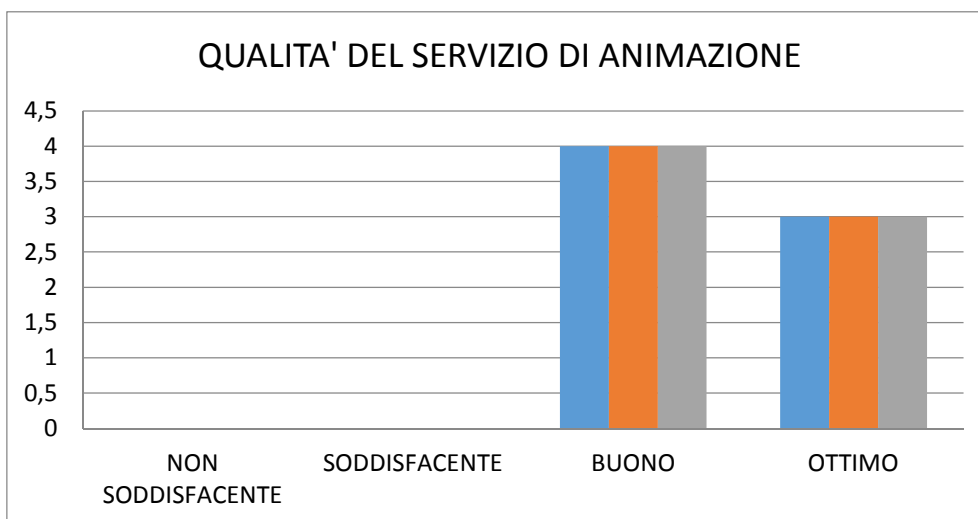
6. QUALITA' DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE

A) Come valuta complessivamente il servizio ANIMAZIONE?

B) In particolare come giudica:

- la cortesia e la disponibilità delle Animatrici
- C) la competenza nello svolgere le attività di settore

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 100%





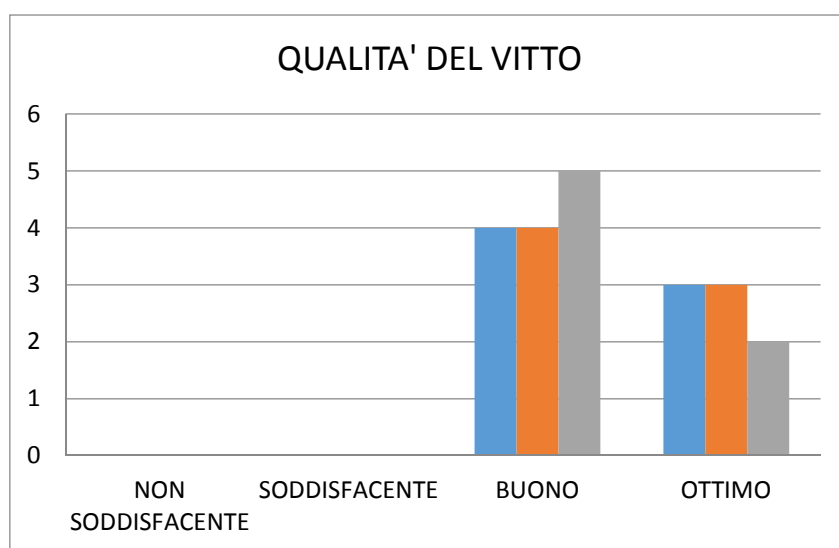
**FONDAZIONE
CASA DI RIPOSO SAN GIOVANNI – ONLUS**

Via Torrazzo n. 9 – 25061 BOVEGNO (BS) – Tel. 030926189 Fax 0309220863
CF. 83002510176 P.IVA 01541600985 e-mail: casariposobovegno@libero.it

7. QUALITA' DEL VITTO

- a) Come giudica la qualità delle pietanze?
- b) Come giudica la quantità delle pietanze?
- c) Come valuta la modalità di distribuzione dei pasti e dell'idratazione?

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 100%



8. QUALITA' DEI SERVIZI DI SUPPORTO

- a) Come valuta il servizio di parrucchiere interno?
- b) Come valuta il servizio lavanderia degli indumenti personali?
- c) Come valuta il servizio di assistenza spirituale e religioso?

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 100%

