



RISULTATI

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RSA

ANNO 2018

1. ACCOGLIENZA

A) Come valuta complessivamente il servizio amministrativo della struttura

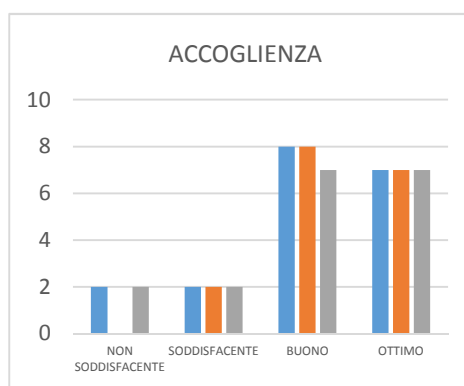
- Per Cortesia e disponibilità

- Per Competenza, chiarezza e completezza delle informazioni fornite

B) Come valuta la cordialità e disponibilità del Personale Assistenziale al momento dell'ingresso?

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 93%

Punteggi negativi (non soddisfacente): 7%



2. OSPITALITA' E COMFORT

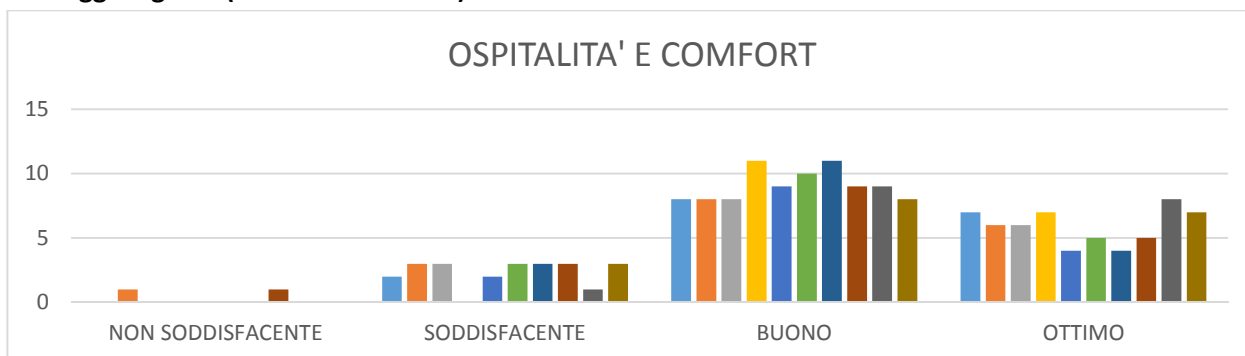
A) Come valuta complessivamente l'ospitalità offerta?

B) In particolare come giudica:

- la Gradevolezza degli ambienti (letti, camere, corridoi, spazi comuni, ecc..)
- la presenza di spazi collettivi di socializzazione (sale attività, palestra, chiesetta...)
- la facilità di accesso agli ambienti (ascensori, corrimani ecc.)
- la completa introduzione di nuovo materiale (lenzuola, plaid, tovaglie)
- gli spazi esterni della struttura a sua disposizione (aree verdi, cortili, percorso terapeutico)
- gli orari del risveglio e del riposo
- gli orari dei pasti
- gli orari concessi per le visite di parenti/amici
- il clima del reparto

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 99%

Punteggi negativi (non soddisfacente): 1%





FONDAZIONE

CASA DI RIPOSO SAN GIOVANNI – ONLUS

Via Torrazzo n. 9 – 25061 BOVEGNO (BS) – Tel. 030926189 Fax 0309220863
CF. 83002510176 P.IVA 01541600985 e-mail: casariposobovegno@libero.it

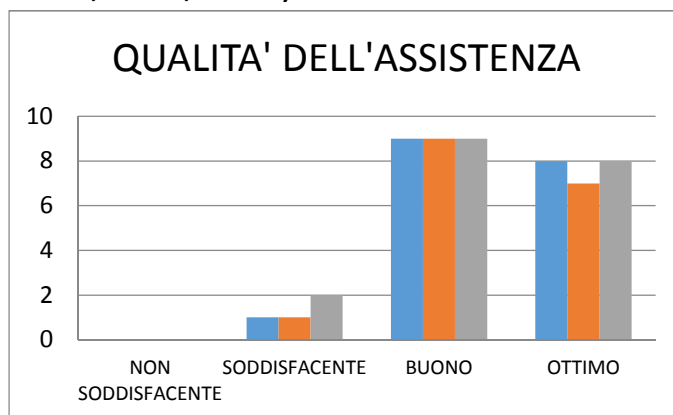
3. QUALITA' DELL'ASSISTENZA

A) Come valuta complessivamente il servizio di Assistenza agli Ospiti svolto dagli Operatori (ASA/OSS)?

B) In particolare come giudica:

- la cortesia e la disponibilità verso gli Ospiti da parte del personale ASA/OSS
- la competenza e la professionalità del personale ASA/OSS

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 100%



4. QUALITA' DEI SERVIZIO SANITARIO

A) MEDICI DELLA FONDAZIONE:

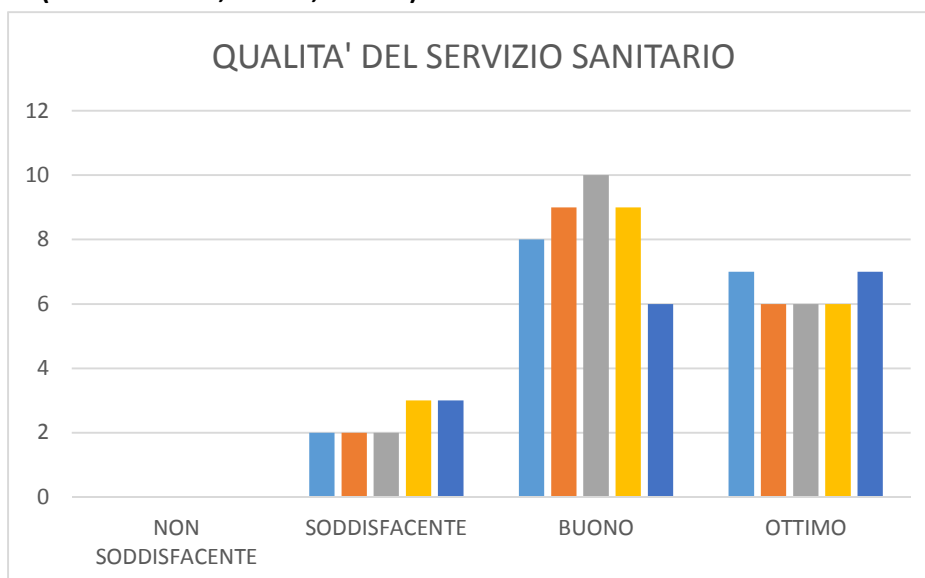
- Come valuta la chiarezza e la completezza delle informazioni fornite?
- Come valuta la cortesia e disponibilità a rapportarsi con Lei e con i suoi familiari

B) SERVIZIO INFERMIERISTICO:

- Come valuta la cortesia e disponibilità degli Infermieri Professionali?
- Come valuta il servizio infermieristico che complessivamente riceve?

C) Come valuta l'assistenza sanitaria complessivamente ricevuta

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 100%





FONDAZIONE

CASA DI RIPOSO SAN GIOVANNI – ONLUS

Via Torrazzo n. 9 – 25061 BOVEGNO (BS) – Tel. 030926189 Fax 0309220863

CF. 83002510176 P.IVA 01541600985 e-mail: casariposobovegno@libero.it

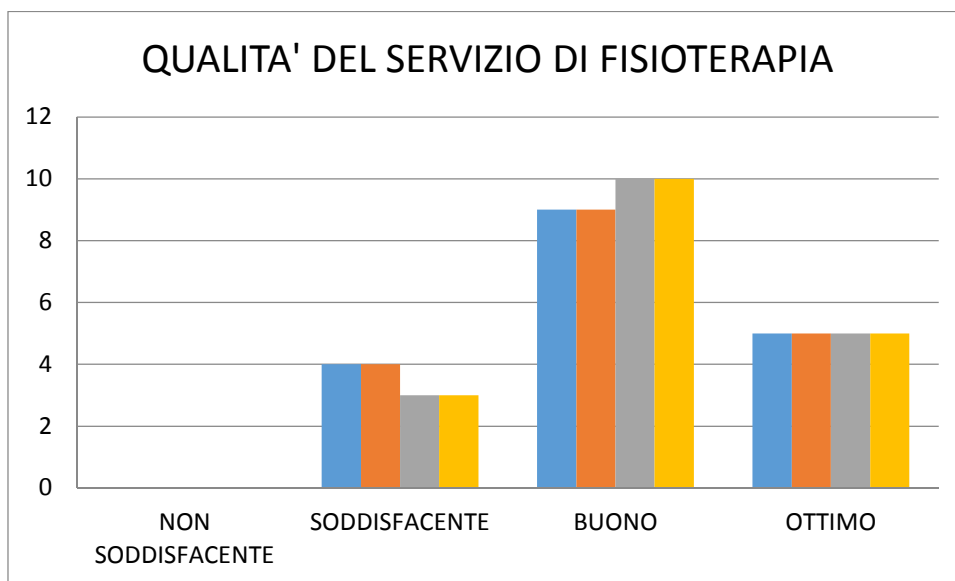
5. QUALITA' DEL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

A) Come valuta complessivamente il servizio FISIOTERAPIA?

B) In particolare come giudica:

- la cortesia e la disponibilità dei Fisioterapisti
- D) la competenza e la professionalità dei Fisioterapisti
- E) l'assistenza ricevuta da parte del settore fisioterapico

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 100%



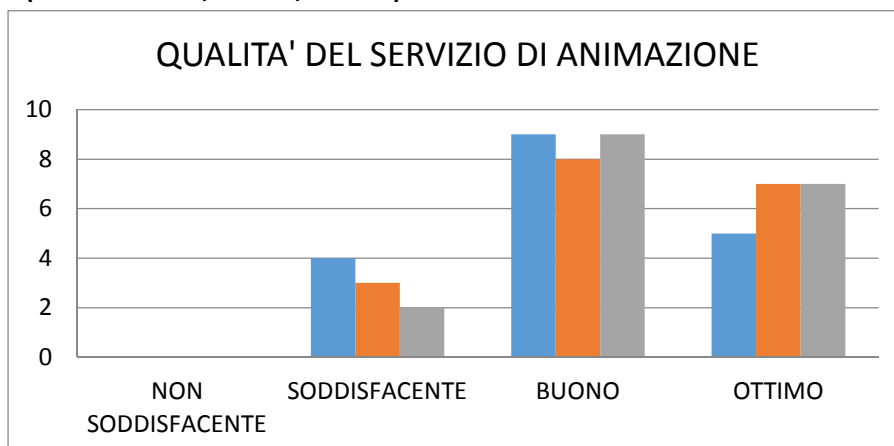
6. QUALITA' DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE

A) Come valuta complessivamente il servizio ANIMAZIONE?

B) In particolare come giudica:

- la cortesia e la disponibilità delle Animatrici
- F) la competenza nello svolgere le attività di settore

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 100





FONDAZIONE

CASA DI RIPOSO SAN GIOVANNI – ONLUS

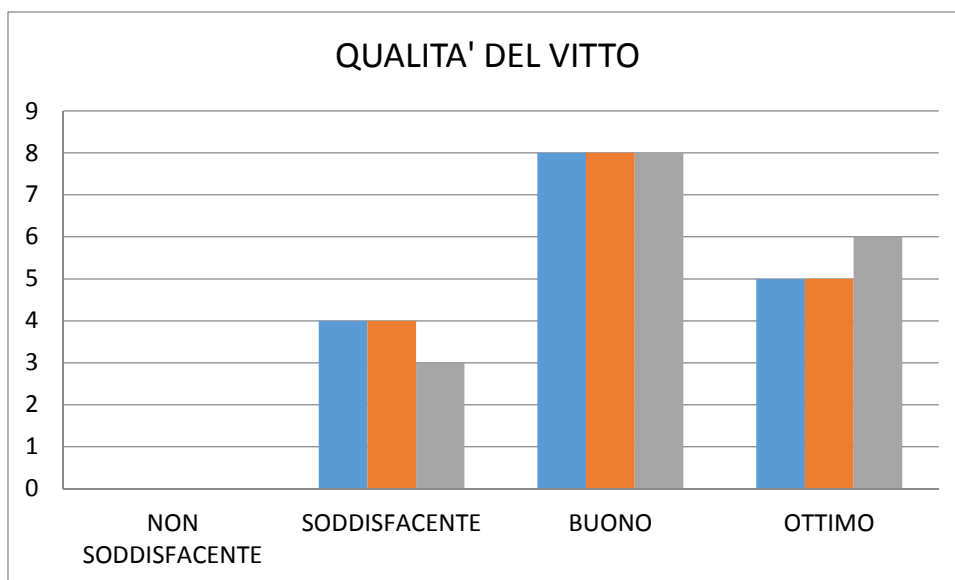
Via Torrazzo n. 9 – 25061 BOVEGNO (BS) – Tel. 030926189 Fax 0309220863

CF. 83002510176 P.IVA 01541600985 e-mail: casariposobovegno@libero.it

7. QUALITA' DEL VITTO

- Come giudica la qualità delle pietanze?
- Come giudica la quantità delle pietanze?
- Come valuta la modalità di distribuzione dei pasti e dell'idratazione?

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 100%



8. QUALITA' DEI SERVIZI DI SUPPORTO

- Come valuta il servizio di parrucchiere interno?
- Come valuta il servizio lavanderia degli indumenti personali?
- Come valuta il servizio di assistenza spirituale e religioso?

Punteggi positivi (soddisfacente, buono, ottimo): 96%

Punteggi negativi (non soddisfacente): 4%

